

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Υπηρεσία EgnatiaPass

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία « ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.», (η «**Εταιρεία**») θέτει στη διάθεση των συνδρομητών (εφεξής ο «**Συνδρομητής**») της υπηρεσίας **EgnatiaPass** την εφαρμογή για έξυπνα κινητά (mobile app “**MyEgnatiaPass**”, εφεξής «**η Εφαρμογή**») με την οποία ο Συνδρομητής έχει δυνατότητα:

α) Ηλεκτρονικής πρόσβασης και ενημέρωσης στα στοιχεία του συνδρομητικού λογαριασμού του, ήτοι και ενδεικτικά χρηματικό υπόλοιπο, αριθμό συσκευών και πληροφορίες σχετικές με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές του.

β) Ανανέωσης συνδρομητικού λογαριασμού μέσω τραπεζικής διασύνδεσης (on line).

γ) Παρακολούθησης των κινήσεων του Συνδρομητικού Λογαριασμού (διελεύσεις, πληρωμές κá).

δ) Λεπτομέρειες Συνδρομητικού Λογαριασμού, ήτοι τύπος λογαριασμού, συνδρομητικό πρόγραμμα επιλογής του Συνδρομητή, ονοματεπώνυμο συνδρομητή κá.

ε) Πρόσβασης στην Αναλυτική Κατάσταση Διελεύσεων από τους σταθμούς διοδίων των οδικών δικτύων που συμμετέχουν στη διαλειτουργικότητα, ήτοι: i) της Εγνατίας Οδού και των κάθετων σε αυτή Αξόνων (η «**Εγνατία**»). ii) της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας – Σταυρού – Α/Δ Σπάτων, της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμητού (η «**Αττική Οδός**»), iii) της Ελευσίνας – Κορίνθου – Πάτρας και μελλοντικά Πάτρας – Πύργου – Τσακώνας (η «**Ολυμπία Οδός**») iv) της Κορίνθου – Τριπόλεως – Καλαμάτας και του κλάδου Λεύκτρου – Σπάρτης (ο «**Μορέας**»), v) του Αυτοκινητόδρομου Μαλιακός – Κλειδί (ο «**Αυτοκινητόδρομος Αγαίου**»), vi) της Γέφυρας Ρίου – Αντιρίου (η «**Γέφυρα**»), vii) του οδικού άξονα Μεταμόρφωση – Ράχες και Αντίρριο – Ιωάννινα (η «**ΝΕΑ ΟΔΟΣ**») και viii) του οδικού άξονα Λαμία – Εγνατία Οδός (η «**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ**»). Στο πλαίσιο δε της επέκτασης της διαλειτουργικότητας των συστημάτων διοδίων όλων των ελληνικών αυτοκινητόδρομων στο προσεχές μέλλον, η παραπάνω υπηρεσία δύναται να επεκταθεί και να συμπεριλάβει και τις διελεύσεις σε άλλους οδικούς άξονες που θα συμμετέχουν στη διαλειτουργικότητα.

στ) Δήλωση απώλειας ή κλοπής του πομποδέκτη EgnatiaPass/κάρτας διελεύσεων e-Cards.

ζ) Αλλαγής ηλεκτρονικής Διεύθυνσης (e mail) που έχει δηλωθεί από το Συνδρομητή στα πλαίσια της συνεργασίας μας.

η) Σύνδεσης πολλαπλών λογαριασμών

θ) Αλλαγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ανάκτησης.

Για οιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή άλλη επικοινωνία σχετική με την Εφαρμογή, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται είτε στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (τηλ. - 2310470100 Δευτέρα έως Σάββατο: 08:00 - 20:00 και Κυριακή και Αργίες: 10:00 - 18:00), ή σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί η Εταιρία μέσω της ιστοσελίδας www.egnatia.eu είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@egnatia.gr είτε εγγράφως στη διεύθυνση ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., Εξυπηρέτηση Συνδρομητών EgnatiaPass, 6ο χλμ Θεσσαλονίκης Θέρμης, Θεσσαλονίκη TK 57001.

ΑΡΘΡΟ 1: Διαδικασία Εγγραφής και Χρήσης της υπηρεσίας EgnatiaPass

1.1 Η πρόσβαση του Συνδρομητή στην υπηρεσία EgnatiaPass γίνεται μέσω της εφαρμογής myegnatipass. Αναλυτικότερες οδηγίες τόσο για την εγγραφή όσο και τη χρήση της υπηρεσίας βρίσκονται στο σύνδεσμο «Οδηγίες Χρήσης».

1.2 Μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής, η πρόσβαση εφεξής θα γίνεται με τον κωδικό χρήστη (username) που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password). Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η Εφαρμογή να είναι διαθέσιμη, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα από οιοδήποτε smart phone ή tablet συνδεδεμένο στο διαδίκτυο.

1.3 Κατά την είσοδο στην Εφαρμογή, ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει:

I. Την ανανέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού του, οπότε και δίνεται η δυνατότητα πίστωσης χρημάτων μέσω του περιβάλλοντος της τράπεζας (εφεξής η Τράπεζα) και δη της υπηρεσίας ηλεκτρονικών πληρωμών της Τράπεζας. Ο Συνδρομητής επιλέγει την μέθοδο πληρωμής με κάρτα (visa, mastercard κά) εισάγει το επιθυμητό ποσό, αποδέχεται τους όρους χρήσης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων και υποβάλλει το σχετικό αίτημα, ακολουθώντας τη διαδικασία που εμφανίζεται στην οθόνη του.

Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής του λαμβάνει σχετική ενημέρωση για την επιτυχία ή μη της ανανέωσης του συνδρομητικού του λογαριασμού.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει πρόσβαση στο περιβάλλον της Τράπεζας και στα στοιχεία της κάρτας. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικών πληρωμών της Τράπεζας με τους όρους και συστήματα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών που ορίζονται από την τράπεζα. Με τη συγκεκριμένη μέθοδο διασφαλίζεται η ασφαλής μεταφορά των στοιχείων της κάρτας ανάμεσα στη Τράπεζα και στην εκδότρια τράπεζα της κάρτας.

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να προβεί σε συνεργασία με οποιαδήποτε άλλη τράπεζα ή αντίστοιχο φορέα ηλεκτρονικών πληρωμών, ανακοινώνοντας τούτο στους συνδρομητές της.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής από το Συνδρομητή είτε απευθείας στην Εταιρεία είτε μέσω της Τράπεζας, η Εταιρεία προβαίνει κατόπιν σχετικού ελέγχου και διαπίστωσης της νομιμότητας του αιτήματος, σε ακύρωση της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ενημέρωσή της. Η επιστροφή του αμφισβητούμενου ποσού θα πραγματοποιηθεί στην κάρτα που χρησιμοποιήθηκε από το Συνδρομητή μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών της τράπεζας και το αντίστοιχο ποσό θα αφαιρεθεί από υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού του.

II. Την υπηρεσία Προσθήκης Συνδρομητικού Λογαριασμού

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για έκαστο κωδικό πελάτη ανεξαρτήτως αριθμού πομποδεκτών, αλλά μόνο μέσα από την ιστοσελίδα "www.myegnatipass.gr".

ΑΡΘΡΟ 2: Αλλαγή ηλεκτρονικής διεύθυνσης

2.1 Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είχε δηλώσει αρχικά ο Συνδρομητής, ο τελευταίος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει την αλλαγή της μέσω της εφαρμογής, ακολουθώντας τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη «Λεπτομέρειες Συνδρομητικού Λογαριασμού».

ΑΡΘΡΟ 3: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - Δηλώσεις

3.1 Σκοπός της υπηρεσίας EgnatiaPass είναι η ηλεκτρονική ενημέρωση του συνδρομητή-χρήστη της υπηρεσίας, σχετικά με τις κινήσεις του συνδρομητικού του λογαριασμού (χρεώσεις, πιστώσεις, λεπτομέρειες αυτού, και τους μηνιαίους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδρομητικών του διελεύσεων. Η επεξεργασία των δεδομένων που παρέχουν οι ίδιοι οι συνδρομητές κατά την εγγραφή τους και όσων είναι διαθέσιμα μέσω του συνδρομητικού λογαριασμού τους είναι απαραίτητη α) για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία ο συνδρομητής είναι συμβαλλόμενο μέρος και β) για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις έννομες υποχρεώσεις τους.

3.2 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή από την Εταιρεία και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, λαμβάνει χώρα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι τα απολύτως απαραίτητα για τη χρήση της υπηρεσίας και δεν χρησιμοποιούνται για κανέναν άλλο σκοπό. Οι συνδρομητές έχουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης και προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) τα οποία μπορούν να ασκήσουν υπό τις προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του ν. 4624/2019

3.3 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του συνδρομητή - χρήστη της εφαρμογής ή/και οποιουδήποτε τρίτου, για οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διεκδίκηση ή διένεξη, για πράξεις ή παραλείψεις του συνδρομητή, χρήστη της εφαρμογής, των προστηθέντων του ή βοηθών εκπλήρωσης και γενικά των προσώπων που συνδέονται με αυτόν με οποιαδήποτε σχέση (όπως συγγένεια οποιουδήποτε βαθμού), αντιπροσώπευσης κλπ., οι οποίες αφορούν πράξεις ή παραλείψεις που είχαν ως αποτέλεσμα την πρόσβαση, επεξεργασία, διαχείριση, χρήση κλπ., από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα των προσωπικών του δεδομένων που περιέχονται στην παρούσα εφαρμογή ή από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος του χρήστη και του κωδικού πρόσβασης (user name & password).

ΑΡΘΡΟ 4: Γενικοί Όροι Χρήσης της Εφαρμογής - Περιορισμός Ευθύνης

4.1 Η εγγραφή και χρήση της υπηρεσίας EgnatiaPass συνεπάγονται ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτής.

4.2 Οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) είναι προσωπικοί, μη μεταβιβάσιμοι και δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτα πρόσωπα. Οιαδήποτε κοινοποίηση αυτών από τον συνδρομητή γίνεται πάντοτε με αποκλειστική ευθύνη του ιδίου. Για την περίπτωση που ο συνδρομητής απωλέσει/ξεχάσει τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης (password) το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα της επιλογής **«Ξέχασα τον κωδικό μου»**. Ο συνδρομητής θα ακολουθήσει τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη και στην ηλεκτρονική του διεύθυνση.

4.3 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιχειρήσει και προβεί σε πέντε αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου στην Εφαρμογή, η Εφαρμογή κλειδώνει οπότε και ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.

4.4 Η εγγραφή, πρόσβαση και χρήση της υπηρεσίας από τον Συνδρομητή είναι δωρεάν.

4.5 Οι πληροφορίες, τα λογότυπα ή ονόματα, η δομή και το υλικό που περιλαμβάνονται

στην Εφαρμογή αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και υπόκεινται σε μεταβολές κατά την ελεύθερη κρίση της Εταιρείας, άνευ προηγούμενης ειδοποίησης των Συνδρομητών.

4.6 Όλοι οι όροι του παρόντος είναι ουσιώδεις. Οιαδήποτε παράβαση αυτών από τον Συνδρομητή, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να διακόψει οριστικά ή προσωρινά τη δυνατότητα χρήσης της Εφαρμογής. Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία οιαδήποτε δικαιώματός τους, δεν συνεπάγεται παραίτησή τους από το εν λόγω δικαίωμά τους.

4.7 Η Εταιρεία, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της ασφάλειας, ορθότητας, ακρίβειας και σαφήνειας των αρχείων που εμφανίζονται στην Εφαρμογή, παρά ταύτα δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές κάθε είδους, αναφορικά με τη χρήση της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, σφάλματος στη λειτουργία του υπηρεσίας ή της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ιών κινητών τηλεφώνων, ή και καθυστέρησης στην φόρτωση και απόκριση της υπηρεσίας για τεχνικούς λόγους, λόγους αναβάθμισης του λογισμικού ή λόγους ανωτέρας βίας.